



Formulář

pro reklamaci zboží

V případě reklamace prosím vyplňte tento formulář a zašlete jej se zbožím na naši adresu Dukelské náměstí 12, 693 01 Hustopeče

ÚDAJE O SPOTŘEBITELI

Jméno a příjmení _____

Adresa _____

Telefon _____ Email _____

Číslo objednávky _____ Datum obdržení _____

ZBOŽÍ A DŮVOD REKLAMACE

Reklamuji níže uvedné produkty z níže popsaných důvodů:

Chci vrátit peníze na číslo účtu: _____

Datum: _____

Podpis klienta/ky _____

Veškeré nakládání s osobními údaji zákazníků se řídí z.č. 101/2000sb., Zákonem o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších novel a ostatními právními předpisy platnými na území ČR.

Pozor! Na vyřízení Vaší vratky máme lhůtu 30 dní **od převzetí** balíčku. Prosíme, neurgujte nás ani emailem ani telefonicky. Pokud potřebujete pro svou potřebu vědět, zda jsme balíček v pořádku obdrželi, zjistíte to pomocí svého sledovacího čísla na podacím lístku.

Děkujeme za pochopení a respektování této žádosti.